Conditions générales de Multipriseshop

Article 1 : Généralités

1.1Ceci sont les Conditions générales de vente et de livraison de la société Multipriseshop BV, qui portent spécifiquement sur la vente sur www.multipriseshop.fr (ci-après MPS), établie à Lexmond. Multipriseshop BV est inscrite auprès de la Chambre de commerce et d'industrie d'Utrecht sous le numéro 30188775

1.2Ces conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à l'ensemble des commandes, offres, livraisons et contrats de MPS.

Article 2 : Passer des commandes et la réalisation d'un contrat

2.1Les commandes peuvent être passées via www.multipriseshop.fr, ou par téléphone. Dès que la commande a été prise en charge, une confirmation est envoyée par e-mail.

2.2En passant une commande, l'acheteur indique qu'il accepte ces conditions.

2.3MPS se réserve le droit de refuser une commande si des données et des informations inexactes ont été communiquées délibérément, s'il a été question de non-paiement ou d'autres actions dont MPS estime qu'elles constituent un risque financier trop important pour livrer la commande. C'est pourquoi des conditions supplémentaires, tel un paiement anticipé, peuvent être assorties à l'acceptation d'une commande.

2.4Si l'on communique délibérément des données inexactes ou si l'on entreprend toute autre forme de tentative d'escroquerie, MPS portera plainte à la police.

2.5Le contrat n'est réalisé qu'au moment où MPS a accepté la commande.

2.6Avant de finir la commande, l'acheteur doit vérifier que le contenu de la commande et ses données sont exacts. En raison de la vitesse du processus de commande et d'envoi, il est possible que MPS ne puisse plus y apporter de modifications. Les coûts éventuels découlant de la communication de données inexactes seront portés en compte à l'acheteur.

Article 3 : Prix

3.1Les prix s'entendent en euros, hors 21 % de TVA et hors frais d'expédition. Les frais d'expédition sont facturés une seule fois par commande et dépendent du montant total de la commande.

3.2MPS peut modifier ses prix à tout moment. Les modifications de prix n'influent pas sur des contrats déjà conclus.

Article 4 : Livraison

4.1La livraison de commandes passées les jours ouvrables a normalement lieu dans un délai d'1 à 2 jours ouvrables (s'il est indiqué « disponible » à la page concernée). Le délai de livraison est indicatif et n'est pas un délai fatal.

4.2MPS est tenue de respecter autant que possible ce délai de livraison. Néanmoins, SBS ne peut pas être tenue responsable d'un dépassement du délai de livraison qui, au moment de la conclusion du contrat, était raisonnablement imprévisible. En pareils cas, MPS peut prolonger le délai de livraison ou annuler le contrat.Les délais de livraison dépendent notamment des heures d'ouverture des sous-traitants internationaux.En cas de dépassement du délai de livraison convenu, MPS n'est en aucun cas responsable des dommages consécutifs ou frais additionnels éventuels découlant du dépassement de ce délai de livraison.

4.3MPS n'exerce aucune influence sur les retards causés par la société de transport, et ne peut pas en être tenue responsable.

4.4Si la livraison n'a pas lieu dans un délai de 45 jours, sauf convention distincte, l'acheteur pourra ensuite annuler la commande et réclamer la somme qu'il a déjà payée. Dans ce cas, les sommes déjà payées seront portées à l'avoir de l'acheteur dans un délai de 7 jours.

4.5Si un envoi est refusé, MPS a le droit de récupérer sur l'acheteur le montant des frais de transport engagés.

Article 5 : Transport et risque

5.1Le mode de transport, d'expédition et d'emballage est défini par MPS. D'éventuels souhaits spécifiques de l'acheteur concernant le transport/les envois seront exécutés si l'acheteur a déclaré qu'il en supporterait les frais supplémentaires éventuels.

5.2Au moment de la livraison, l'acheteur est tenu de signer auprès de l'un des livreurs pour la réception du colis/de la palette.La livraison s'effectue derrière la porte d'entrée au rez-de-chaussée. Il peut s'agir de l'entrée.

5.3Après la livraison, l'acheteur doit contrôler le contenu du colis. Si, contre toute attente, la commande n'est pas complète ou n'est pas correcte, l'acheteur est tenu de prendre contact le plus rapidement possible, et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrables qui suivent la réception du colis, via le formulaire de contact figurant sur le site Web ou par téléphone via le numéro de téléphone +31(0)85 0869035 (anglais exclu).

5.4Tous les envois sont expédiés par MPS en fonction d'une responsabilité accrue. C'est pourquoi MPS supporte le risque de détérioration et de perte d'un envoi à l'acheteur. Une fois que l'acheteur a réceptionné les articles, le risque de détérioration et de perte est transféré à l'acheteur.

Article 6 : Paiement

6.1Les modes de paiement possibles sont :

- Paiement par carte de crédit
- Paiement via PayPal
- Paiement anticipé

6.2Les paiements anticipés peuvent s'effectuer par virement bancaire ou par CCP. En cas de paiement par virement bancaire ou CCP, la date de paiement est la date à laquelle le compte bancaire ou le CCP de SBS est crédité de la somme due. Le délai de livraison mentionné à l'article 4 prend effet à partir du moment où la somme concernée se trouve sur le compte bancaire commercial de MPS.

6.3MPS se réserve à tout moment le droit de diverger du mode de paiement choisi par l'acheteur et de poser des conditions additionnelles.

6.4Si l'acheteur a négligé d'effectuer un paiement, MPS peut suspendre d'autres contrats éventuels ou les résilier.

6.5Si l'acheteur a reçu la commande à domicile et demande à sa banque de créditer son compte de la somme due, la commande concernée devra déjà avoir atteint MPS. Si ce n'est pas le cas, MPS aura la possibilité d'encaisser le montant dû jusqu'à ce que la commande ait été reçue sous réserve des « conditions de retour ».

Article 7 : Réserve de propriété

7.1Les articles livrés restent la propriété de MPS jusqu'à ce que toutes les obligations de paiement aient été remplies. Les risques inhérents aux articles déjà livrés sont toutefois supportés par l'acheteur dès le moment de la livraison.

Article 8 : Garantie

8.1Les produits qui sont vendus parMPS sur le site Web Multipriseshop.fr sont tous livrés sous la garantie de fabrication des marques concernées.

8.2L'acheteur ne peut pas invoquer de garantie dans les cas suivants :
• S'il est question d'usure normale.
• En cas d'usage inapproprié et/ou de non-respect du mode d'emploi.
• Si l'article a été modifié.
• En cas de dommages intentionnels ou de négligence grave.
• Si l'acheteur et/ou des tiers auxquels il a fait appel ont effectué ou fait effectuer des réparations à l'article livré pendant la période de garantie à leur propre initiative.

8.3L'acheteur est tenu de signifier à MPS sa demande de retour de l'article concerné.

Il convient de tenir compte des points suivants :
• Une notification de garantie écrite doit être faite sans dépasser le délai de garantie posé.
• Le produit doit être envoyé dans un délai de sept (7) jours ouvrables à compter de la notification de garantie.
• L'article couvert par la garantie doit être emballé et envoyé de façon appropriée.

• Une description du problème, le numéro de commande/facture, les données de l'acheteur et une copie de la facture doivent accompagner l'envoi dont la garantie est invoquée.
• Les problèmes au niveau de l'envoi rencontrés ou causés par l'entreprise chargée de l'envoi à MPS sont aux risques et périls de l'acheteur.

8.4La garantie expire si l'acheteur n'a pas rempli l'obligation de paiement.

8.5MPS n'est en aucun cas tenue au paiement à l'acheteur ou à des tiers de dommages-intérêts quelconques, à moins qu'il ne soit question d'un acte volontaire ou d'une faute grave de la part de MPS.

Article 9 : Retour d'articles

9.1Un acheteur indépendant dispose du droit de résilier le contrat sans justification dans les quatorze (14) jours ouvrables à compter du jour de la réception. L'acheteur est tenu de remplir un formulaire de retour.

9.2Après la notification d'un retour d'articles, l'acheteur doit renvoyer la commande dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

9.3Les articles doivent être inutilisés, complets, intacts et, dans la mesure du possible, se trouver dans leur emballage d'origine. Les articles et produits fabriqués à la demande de l'acheteur sont exclus du processus de retour.Par ailleurs, les articles produits sur commande ne peuvent pas être retournés.

9.4L'envoi d'un article retourné doit être suffisamment affranchi et doit être effectué correctement. Les frais d'envoi sont pour le compte de l'acheteur.

9.5Les paiements déjà reçus seront, au moment de l'acceptation du retour d'articles, remboursés par SBS au plus tard 30 jours après la réception des articles retournés. Si seulement une partie d'une commande est retournée, les frais d'expédition (si d'application) de la commande originale restent toujours pour le compte de l'acheteur.

Article 10 : Informations sur le produit

10.1MPS consacre beaucoup de soins à la fourniture d'informations sur les produits proposés.MPS n'est toutefois pas responsable de spécifications techniques et/ou autres dénominations incorrectes qu'elle a fournies concernant les articles.

10.2Les photos présentées ne sont qu'approximatives et peuvent être différentes du vrai produit. Les photos divergentes ne peuvent pas entraîner de dommages-intérêts et/ou l'annulation de l'achat.

Article 11 : Confidentialité

11.1MPS accorde beaucoup d'importance à la confidentialité de ses clients. Toutes les données à caractère personnel sont donc traitées avec soin. Dans ce cadre, toutes les réglementations légales applicables aux données à caractère personnel sont strictement respectées.SBS utilise les données à caractère personnel fournies par l'acheteur pour le traitement des commandes et, à condition que l'acheteur l'ait autorisé, à des fins de marketing.

11.2Les données à caractère personnel ne seront pas transmises par MPS à des tiers sans l'autorisation de l'acheteur, à moins que cela ne soit nécessaire pour la prise en charge du paiement.

11.3L’acheteur peut demander la modification de données à caractère personnel.

Article 12 : Litiges

12.1Ces conditions de vente et de livraison sont régies par le droit néerlandais.

12.2Les litiges sont autant que possible résolus d'un commun accord. Si cela ne s'avère pas possible dans un délai de 30 jours, l'acheteur peut entreprendre d'autres actions.

12.3Tous les litiges nés entre les parties seront exclusivement soumis à la juridiction compétente à cet effet aux Pays-Bas. La décision du juge est contraignante pour toutes les parties.